



Rokovanie pracovnej skupiny pre starších obyvateľov komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 19. 10. 2021

Stretnutie online: 13:00 – 14:30, online

Prítomní nasledovných inštitúcií:

Mosty pomoci, Dom jesene života, DS Archa, Gérium, Petržalský domov seniorov, Domov seniorov Lamač, Mea Vita senior, Domov pri kríži, Centrum Memory, Evito, OZ Slniečnica Slovensko, EuProgres, Hestia, Seniorcentrum Staré Mesto, Bratislavská arcidiecézna charita, Ružinovský domov seniorov, Nezisková organizácia SUN RISE Dom pre seniorov, Stredisko Evanjelickej Diakonie Bratislava, Rada seniorov, Dom tretieho veku

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:

Táňa Sedláková, Nikola Neštinová, Eva Surovková, Dušana Kurillová, Ingrid Tomešová, Silvia Shahzad

Facilitátor: Boris Strečanský

Zapisovateľka: Anna Zemanová

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Harmonogram tvorby KPSS
3. Vyhodnotenie pripomienok k SWOT analýze
4. Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov
5. Návrh práce na strategických a špecifických cieľov

V úvode stretnutia účastníci PS súhlasili s nahrávaním pre potreby zápisu.

Následne bol schválený program: Za hlasovalo 15 zo 17 zúčastnených členov PS.

Harmonogram tvorby KPSS

Táňa Sedláková (prezentácia v prílohe 1.)

Bol aktualizovaný harmonogram stretnutí PS do konca procesu prípravy KPSS a návrh programu na jednotlivé stretnutia.

6. októbra sa uskutočnil Panel mestských častí (PMČ), na ktorom vedúci pracovných skupín informovali o priebehu pracovných skupín. Vznikla dohoda, že mestské časti budú informované o výsledkoch v novembri a decembri, kedy opäť prebehne PMČ.

Finalizácia KPSS je plánovaná v priebehu marca 2022.

KPSS sa predbežne plánuje schvaľovať na Mestskom zastupiteľstve v júni 2022. Proces komunitného plánovania bude pokračovať vyhodnocovaním monitorovacej správy a tvorbou akčných plánov.

K harmonogramu neboli otázky.

Vyhodnotenie pripomienok k SWOT analýze

Táňa Sedláková (prezentácia v prílohe 1.)

Zaznela informácia, že bolo doručených 51 pripomienok, 23 bolo zaznamenaných v čete, alebo bolo podaných ústne na ostatnom stretnutí a ďalších 28 bolo zaslaných dodatočne. Všetky boli akceptované a zapracované do SWOT analýzy. Finálna podoba SWOT analýzy bude predstavená po zapracovaní pripomienok Panelu MČ.

K vyhodnoteniu nezazneli žiadne otázky.

Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov

Boris Strečnaský (prezentácia v prílohe 1.)

Stručne bola objasnená metodika a pojmy s ktorými sa bude pracovať. Ide o jeden z participatívnych prístupov ako analyzovať problémy tak, aby boli logicky previazané s cieľmi. Strom problémov je logický sled príčin, problémov ktoré vnímame, ale aj nepriamych dôsledkov, ktoré na tento sled pôsobia.

Problém odráža negatívnu stránku súčasnosti. Cieľ je želaný stav budúcnosti v čase odstránenia problému.

Následne bola vysvetlená súvislosť medzi Stromom problémov a Stromom cieľov.

Analýza problému identifikuje negatívne aspekty existujúcej situácie a vytvára príčinnú súvislosť identifikovaných problémov.

Strom cieľov je zrkadlovým obrazom stromu problémov.

- *Kompletný strom cieľov poskytne obraz o želanej budúcej situácii vrátane prostriedkov, ktorými sa dajú ciele dosiahnuť.*
- *Tak ako strom problémov, aj strom cieľov by mal poskytnúť zjednodušený obraz reality. Jeho hlavná silná stránka je v tom, že analýza cieľov je pevne podopieraná jasne identifikovanými problémami.*
- *Analýzu cieľov je potrebné urobiť prostredníctvom konzultácií so všetkými zainteresovanými skupinami.*

- *Návrhová časť musí vychádzať z platnej legislatívy a byť zosúladená so súvisiacimi strategickými dokumentami.*

T. Sedláková demonštrovala na príklade jedného problému spôsob formulovania cieľa.

Následne bola predstavená tabuľka prehľadu definovaných trinástich väčších problémov v oblasti zamerania tejto skupiny a ich preklopenie do cieľov. Niektoré problémy sa prekrývajú s inými skupinami. Niektoré sú prierezové a prekrývajú sa s inými skupinami, na tých nebude táto skupina pracovať. Niektoré sa týkajú prístupnosti sociálnych služieb z hľadiska bariér a budú sa nimi zaoberať aj iné skupiny.

Práca na príklade problému č. 6 (doplnenia priebežne zapisovala Táňa Sedláková)

Nedostatočná rôznorodosť SS na území mesta, ktoré by reagovali na rôznorodé potreby obyvateľiek a obyvateľov Bratislavy

Otázka: Aké príčiny spôsobujú nedostatočnú rôznorodosť SS...,

V diskusii zaznelo:

K problému nespolupráce bola uvedená opakovaná skúsenosť, kedy rodinný príslušník, ktorí sa prichádzajú informovať do zariadenia, nedostanú informáciu, že sú aj iné možnosti sociálnej služby, ktoré by boli vhodnejšie na riešenie ich problému. Obyvatelia nedostávajú kvalitné informácie. Pokiaľ ide o skúsenosť s MČ, tá je dobrá. Ide hlavne o zariadenia, ktoré prijímajú na čakaciu listinu do zariadenia, kde zamestnanci často neinformujú o alternatívach. Zásadnou otázkou je, kde sa má odohrávať poradenstvo. Občan očakáva informácie aj od zamestnancov zariadenia a keď ich nedostane, narastá jeho frustrácia. Často sa potom občania obracajú na iné zdroje informácií ako sú priatelia, rodina, známi a zložito pátrajú po základných informáciách.

Zaznelo konštatovanie, že príbuzní často hľadajú opatrovanie cez rôzne kanály (cez zariadenia, MČ, organizácie venujúce sa tejto téme). Faktom je, že u nás neexistuje forma súkromnej opatrovateľky. Pokiaľ je poskytovaný takýto druh služby, deje sa tak v podstate “polonačiarne”, pod označením živnosti pomoc v domácnosti, nie sú o tom záznamy. Zariadenie často službu neodporučí v rámci akéhosi konkurenčného boja. Na území Bratislavy je viacero služieb, ktoré opatrovateľstvo ponúkajú a vznikajú “kamarátske” prepojenia ktorými sú v niektorých zariadeniach uprednostňované konkrétne opatrovateľské služby. Keby existoval tlačенý zoznam- leták - všetkých možností, tak by pracovníčka poskytla relevantné informácie a nikoho by neuprednostňovala. Bolo by len na klientovi pre ktorú služby sa rozhodne.

Letáky by mali byť rozmiestnené na strategických miestach...Mali by to mať sociálne oddelenia, nemocnice, MČ, sociálni pracovníci v zariadeniach - dôležité je aby to bol či už tlačенý, alebo vytlačiteľný leták, informácie z informačného systému.

Zaznel aj opačný názor, že základné sociálne poradenstvo možno vnímať ako silnú stránku. Sú ponúkané hlavne DOS mesta, snažia sa ľudia podľa ich stavu odhovoriť od pobytovej služby a snažia sa poskytnúť informácie. Zväčša odporúčajú na register poskytovateľov sociálnych služieb. Žiaľ cieľová skupina, ktorá prichádza, vzhľadom na zdravotný stav, si zväčša vyžaduje pobytové sociálne služby.

Zaznela informácia, že často telefonicky poskytujú sociálne poradenstvo aj večer po pracovnej dobe. Padol návrh na zriadenie infolinky na poskytovanie poradenstva pre tých, ktorí majú záujem o sociálne služby, aby sa dozvedeli informácie. Poskytovatelia aj napriek snahe informovať nemajú komplexný prehľad o všetkých sociálnych službách ktoré sú v rámci Bratislavy.

V reakcii T. Sedláková uviedla, že obyvatelia sa obracajú na centrálny register, ktorý je neaktuálny a bude potrebné komunikovať s VUC ako gestorom. Pokiaľ ide o infolinku, je otázkou, kto by mal byť jej zriaďovateľom.

Cez čít bolo navrhnuté, že v novinách mestských častí by mohli uvádzať linky na ktoré je možné volať v prípade potreby poradiť sa o sociálnej službe.

Zaznela pripomienka, že prvotné sociálne poradenstvo by malo byť na MČ, ale i v nemocniciach, kde veľmi často absentuje.

Diskutujúci navrhli vznik centra, kde by záujemcovia dostali informácie. Ako príklad bol uvedený BBSK a jeho Centrá integrovaných zdravotníckych a sociálnych služieb. V Bratislave by to mali byť miestne úrady. Človek v krízovej situácii je frustrovaný, má problém a dostáva na rôznych inštitúciách často aj protichodné informácie.

Bol zdôraznený fakt, že ľudia uprednostňujú živý rozhovor. Bolo by vhodné, aby existoval štandardizovaný postup. Ako príklad boli uvedení záchranársky operátori, ktorí postupujú podľa zoznamu. Je potrebné aby sa to udialo na celom Slovensku, keďže často rodičia a deti žijú v rôznych obciach či okresoch.

Ako dobrý projekt informovania sa podľa pripomienky v číte javil projekt Malina, ale v súčasnosti nemajú aktuálne informácie o voľných miestach.

Rovnako boli ako príklady uvedené v číte informácie, že Sociofórum má krásnu brožúru: *Potrebujem pomoc, čo mám robiť*. Niekoľko dobrých rád pre seniorov a osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ako postupovať podľa nového zákona o sociálnych službách.

Zo strany ambulantného poskytovateľa bola vznesená pripomienka, že ľudia často prichádzajú v čase, keď im oni už ambulantne nemôžu pomôcť, v stave, keď už potrebujú starostlivosť 24/7. Keďže je málo informácií, často sa stráca záujem o ambulantnú službu. Ľudia často o nej ani nevedia.

Padla otázka, či sa kompetentní zaoberajú tým, prečo obyvatelia nemajú záujem o službu niektorých zariadení. Bolo uvedené, že častou odpoveďou je, že pre rodinných príslušníkov je problém voziť klientov do zariadenia. Riešením by mohol byť sociálny taxík, alebo iná preprava ako napríklad zberný autobus.

Bol pripomenutý problém naplňovania denných stacionárov. Ako fungujúci príklad bola uvedená Rača - denný stacionár, ktorý má pridanú hodnotu dopravy.

Ako opatrenie bolo navrhnuté zdieľanie dobrej praxe s fungovaním sociálnych taxíkov.

Návrh práce na strategických a špecifických cieľov

Na príklade problému č.6 bol uvedený postup transformácie problému na špecifický cieľ, ktorý bol navrhnutý v znení:

Zabezpečenie dostupných terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb pre starších na území hl. m. SR BA tak, aby sa každý obyvateľ hlavného mesta stal prijímateľom služby najneskôr do 12 mesiacov od posúdenia jej potrebnosti a podania žiadosti, resp. prejavenia záujmu o službu.

Strategickým a špecifickým cieľom sa pracovná skupina bude venovať aj v novembri.

Členovia pracovnej skupiny boli vyzvaní na spoluprácu pri rozpracovávaní prednesených problémov. Bude im zaslaná prezentácia zo stretnutia, ktorá okrem iného približuje metódu stromu problémov a cieľov a poskytuje príklad pre ďalšiu prácu.

Zaznela prosba o aktívne zapojenie sa a prinesenie skúseností a nápadov do ďalšej tvorby návrhu stromu problémov a cieľov so špeciálnym dôrazom na formuláciu opatrení.

Vstupy je potrebné vpísať do tabuľky, ktorá bude členom skupiny zaslaná ideálne vo forme komentárov alebo VELKÝMI PÍSMENAMI, do ktoréhokoľvek z problémov č. 4-11., ktoré nájdete na samostatných hárkoch.

Kontakty:

V prípade technických nejasností: Nikola Neštinová (nikola.nestinova@bratislava.sk, 0910 807 464).

V prípade obsahových otázok alebo nejasností: Táňa Sedláková (tatiana.sedlakova@bratislava.sk, 0907 202 488).

Doplnený návrh je potrebné zaslať na adresu: tatiana.sedlakova@bratislava.sk.

Záver a ďalšie kroky

- účastníkom PS bude zaslaný **evaluačný dotazník**
- **do 31.10. 2021 je možné zasielať pripomienky** ku Stromu problémov a cieľov, hlavne problémy 4-6 a zariadenia podľa relevantných problémov.
- nasledujúce stretnutie pracovnej skupiny sa uskutoční **9.11.2021**
 - Návrh programu stretnutia, ktoré bude smerovať k riešeniam
 - Finalizácia stromu problémov a stromu cieľov
 - Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov
 - Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít
- najbližšie stretnutie bude aj s neverejnými poskytovateľmi a proseniorskými organizáciami.

Na záver zaznelo poďakovanie všetkým za aktívny prístup.

Zoznam príloh: Príloha č. 1: Prezentácia z Rokovania PS pre starších obyvateľov KPSS dňa 19. 10. 2021

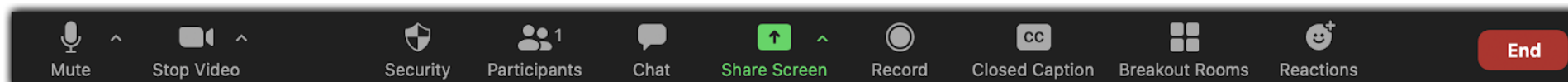
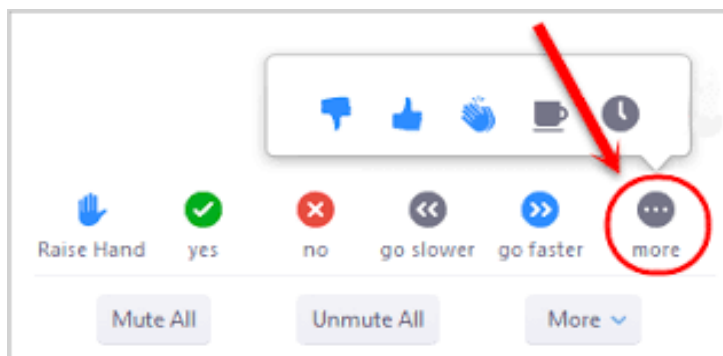
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina starší obyvatelia 4

Stretnutie dňa 19. 10. 2021

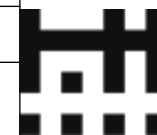
Návrh pravidiel počas online

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh**, napíšte ju do chatu
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať**, prihláste sa zdvihnutím ruky alebo ikonkou **Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Členovia pracovnej skupiny

Organizácia	Kontaktná osoba	Účasť potvrdená/ zamietnutá	Prítomnosť/ neprítomnosť	Ospravedlnená/ neospravedlnená
Domov seniorov ARCHA	PhDr. Mgr. Oľga Jarošová	Potvrdená		
Petržalský domov seniorov	PhDr. Jana Artnerová	Potvrdená		
Domov jesene života	PhDr. Mgr. Branislava Belanová	Potvrdená		
Dom tretieho veku	PhDr. Mgr. Daniela Palúchová, PhD., MPH	Potvrdená		
Domov seniorov Lamač	Mgr. Kamil Bednár			
Gerium	PhDr. Miroslava Čembová, MPH	Potvrdená		
Domov pri kríži	Mgr. Janka Dudoňová			
Ružinovský domov seniorov	PhDr. Mária Mattovič Straková, MPH	Potvrdená		
Domov dôchodcov Pažitková	Mgr. Dagmar Halo Kollárová	Zamietnutá		Ospravedlnená
SENIORCENTRUM SM	PhDr. Matej Alex			
Casa Slovensko n.o.	Ing. Martina Stroblova			
Dom Seniorov Rudi, n.o.	Mgr. Marta Mikulová			
EVITO o.z. - ZpS Penzión Steffi	PhDr. Oľga Fedorková/v.z. doc. Ing. A. Doktorov, PhD., mim. Prof.	Potvrdená		
Nezisková organizácia SUN RISE Dom pre seniorov	Mgr. Slavomir Bubanec			
PRIMULA – Stredisko sociálnych služieb, n.o.	MUDr. Boris Kučera			
Dúbravská oáza pokoja a oddychu, n.o	Jaroslav Jakubčík			
Stredisko Evanjelickej DIAKONIE BRATISLAVA	Beata Dobová	Potvrdená		



Členovia pracovnej skupiny

Organizácia	Kontaktná osoba	Účasť potvrdená/ zamietnutá	Prítomnosť/ neprítomnosť	Ospravedlnená/ neospravedlnená
HESTIA n.o.	Ing. Katarína Šimkovičová/v.z. PhDr. Silvia Rummelova	Potvrdená		
Centrum sociálnych služieb NÁRUČ Senior & Junior	Mgr. Anna Ghannamová			
RAFAEL dom n.o.	Vladimír Horváth			
Dobré roky	Dagmar Šimkovičová	zamietnutá		ospravedlnená
KLUB LUNA o. z.	Dr. Lívia Matulová Osvaldová			
Centrum memory	Ing. Zuzana Habalová MBA	potvrdená		
Mosty pomoci	Jaroslav Servátka	potvrdená		
Seniori v pohybe	Eva Soldánová			
Medzigenerácia	Ing. Silvia Valovičová	zamietnutá		Ospravedlnená
STÁLE DOBRÍ n.o.	Mária Drahošová			
Rada seniorov	Daniela Lipková	Potvrdená		
Predstavitelia DOS				
Opatríme Vás	Elena Hudecová	Potvrdená		
Bratislavská arcidiecézna charita	Boris Hrdý/v.z. Margita Orichelová	Potvrdená		
EuProgres	Dušan El'ko/v.z. Daučíková Dana a Lucia Hrčková	potvrdená		
Mea Vita senior	Erika Krčíková			
Občianske združenie Slniečnica Slovensko	Bernadeta Staňová	potvrdená		



Program rokovania

- Schválenie programu rokovania
- Harmonogram tvorby KPSS
- Vyhodnotenie pripomienok k SWOT analýze
- Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov
- Návrh práce na strategických a špecifických cieľov



Aktualizovaný harmonogram tvorby KPSS

NOVEMBER	NOVEMBER/ DECEMBER	JANUÁR	FEBRUÁR	MAREC
9.11. 13:00-14:30 (utorok)	Panel MČ	TBS	TBS	TBS
Návrh programu: * Prezentácia výsledkov analytickej časti * Finalizácia strategických a špecifických cieľov a priorít		Návrh programu: * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti	Návrh programu: * Monitorovanie KPSS za rok 2021 * Pripomienkovania návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti (vyhodnotenie pripomienok)	Návrh programu: * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti



Vyhodnotenie pripomienok k SWOT analýze

- Celkovo 51 pripomienok
- Všetky akceptované a zapracované do SWOT analýzy
- Spôsob vyhodnotenia ukážeme na príkladoch
- Finálna podoba SWOT analýzy bude predstavená po zapracovaní pripomienok Panelu MČ



Vyhodnotenie pripomienok k SWOT analýze

Organizácia	Časť analýzy	Znenie pripomienky	Zdôvodnenie pripomienky	Pripomienka akceptovaná/čiast očne akceptovaná/neakceptovaná	Komentár k vyhodnoteniu pripomienky
Domov seniorov Lamač, PS Starší obyvatelia	S	"Znižujúci sa priemerný čas potrebný na umiestnenie starších obyvateľov do mestských ZPS" - nejde o trend, len o krátkodobý stav . Čas sa skrátil obavou niektorých čakateľov z C-19 a aktualizáciou zoznamov čakateľov na poskytovanie SS v mestských ZpS.	návrh na odstránenie	akceptovaná	Odstránené zo SWOT analýzy, keďže ide najmä o krátkodobý jav.
Evito, PS Starší obyvatelia	W	Vyslovená otázka, či by nebolo vhodné urobiť celomestský informačný systém o službách v zariadeniach, v ktorom by boli všetci poskytovatelia, verejní i neverejní a záujemci by sa vedeli orientovať, kde a aké sú kapacity, kde je voľné miesto, koľko je poplatok za poskytnutie sociálnej služby, aká je veľkosť a aká je výbava zariadenia.	návrh na doplnenie slabej stránky a návrh opatrenia	akceptovaná	Pripomienka sa v slabých stránkach vyskytovala pod "Slabá informovanosť občanov o SS na území mesta, neexistencia systému poskytovateľoch SS" Návrh opatrenia bude zahrnutý ako opatrenie cieľa dostatočnej informovanosti o SS, ktorý bude veľmi pravdepodobne prierezovým cieľom všetkých PS KPSS 2030.
Mosty pomoci, PS Starší obyvatelia	W	V súvislosti s neformálnymi opatrovateľmi zaznel podnet na zamyslenie. Mnoho ľudí zostalo nezamestnaných z dôvodu COVIDu. Veľa z nich sa stará o svojho rodinného príslušníka a čakajú aj viac ako pol roka, aby vôbec dostali nejaké financie ako opatrovateľský príspevok. Chýba evidencia o týchto ľuďoch . Sú zabudnutí v "nejakej kope" ešte neprerokovaných, nepridelených príspevkov, je veľa ľudí nezaradených v systéme.	návrh na doplnenie slabej stránky	akceptovaná	Vo SWOT zahrnuté v slabých stránkach "Nedostatočná podpora zo strany mesta pre neformálnych opatrovateľov". Okolo 80% starostlivosti odkázaným osobám poskytujú u nás i v celej Európe práve členovia užšej alebo širšej rodiny, či ich známi a priatelia, teda neformálne opatrojúce osoby.

Vyhodnotenie pripomienok k SWOT analýzy

Organizácia	Časť analýzy	Znenie pripomienky	Zdôvodnenie pripomienky	Pripomienka akceptovaná/čiast očne akceptovaná/neakceptovaná	Komentár k vyhodnoteniu pripomienky
Slnčnica, PS Starší obyvatelia	W	Na opatrovateľskú službu sa často obracajú ľudia, ktorí majú nízke príjmy, služba je pre nich nedostupná. Často dostanú informáciu, že majú čakať aj 3 mesiace, alebo dlhšie, ale oni službu potrebujú zväčša hneď.	návrh slabej stránky	akceptovaná	Slabá stránka sa nachádza v SWOT analýze pod "Nedostatočná kooperácia pri posilňovaní kapacít DOS na území mesta (dlhá čakacia doba na neverejných poskytovateľov a služby na MČ)". Slabá stránka bola doplnená a bude premietnutá do ďalších častí KPSS 2030.
Seniorcentrum, Archa, Gerium, Domov seniorov Lamač, Evito - PS Starší obyvatelia	T	Nie je skúsenosť s chýbajúcimi sociálni pracovníkmi v ZPS na území mesta	Návrh na odstránenie - Neevidujú problém so sociálnymi pracovníkmi (viď KPSS 2020-21), ak tak evidujú problém s kvalitou, ktorú definuje zákon 219/2014 Z. z. Zákon o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov	akceptovaná	Slabá stránka odstránená zo SWOT analýzy.
Domov jesene života	W	Slabú stránku "Konkurenčné prostredie" medzi niektorými verejnými a neverejnými poskytovateľmi SS na území mesta" môžeme vnímať aj ako silnú stránku	návrh silnej stránky	akceptovaná	Súhlasíme. Nie je potrebné ďalej zapracovávať.

Vyhodnotenie pripomienok k SWOT analýzy

Organizácia	Časť analýzy	Znenie pripomienky	Zdôvodnenie pripomienky	Pripomienka akceptovaná/čiasť točne akceptovaná/nea kceptovaná	Komentár k vyhodnoteniu pripomienky
Domov jesene života	S	"Prístupnosť mestských ZPS z hľadiska bariérovosti" - Z časti debarierizované, majú veľa bariér . Nemám vedomosť, žeby nejaké zariadenie malo rovný výstup na balkón.	presun silnej stránky do slabej stránky	akceptovaná	Presun silnej stránky do slabej stránky "Prístupnosť mestských ZPS z hľadiska bariérovosti" a prierezového problému s PS ľudia so zdravotným znevýhodnením "Neprístupné sociálne služby pre ľudí so zdravotnými znevýhodneniami"
Gerium	S	Kladenie dôrazu na poskytovanie individuálneho sociálneho poradenstva pri preberaní nových žiadostí do ZpS , kde sa zameriavame na poskytnutie riešení pre budúcich klientov/príbuzných, ponukou iných druhov SS (DOS, neverejnú PSS)	návrh na novú silnú stránku	akceptovaná	Silná stránka doplnená.
Slnečnica	W	Veľmi slabá a nedostupná informovanosť o ponuke DOS (celkovo SS) na území Ba	návrh na doplnenie slabej stránky	akceptovaná	Pripomienka sa v slabých stránkach vyskytovala pod "Slabá informovanosť občanov o SS na území mesta, neexistencia systému o poskytovateľoch SS"



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov

Analýza problému identifikuje negatívne aspekty existujúcej situácie a vytvára príčinnú súvislosť identifikovaných problémov.

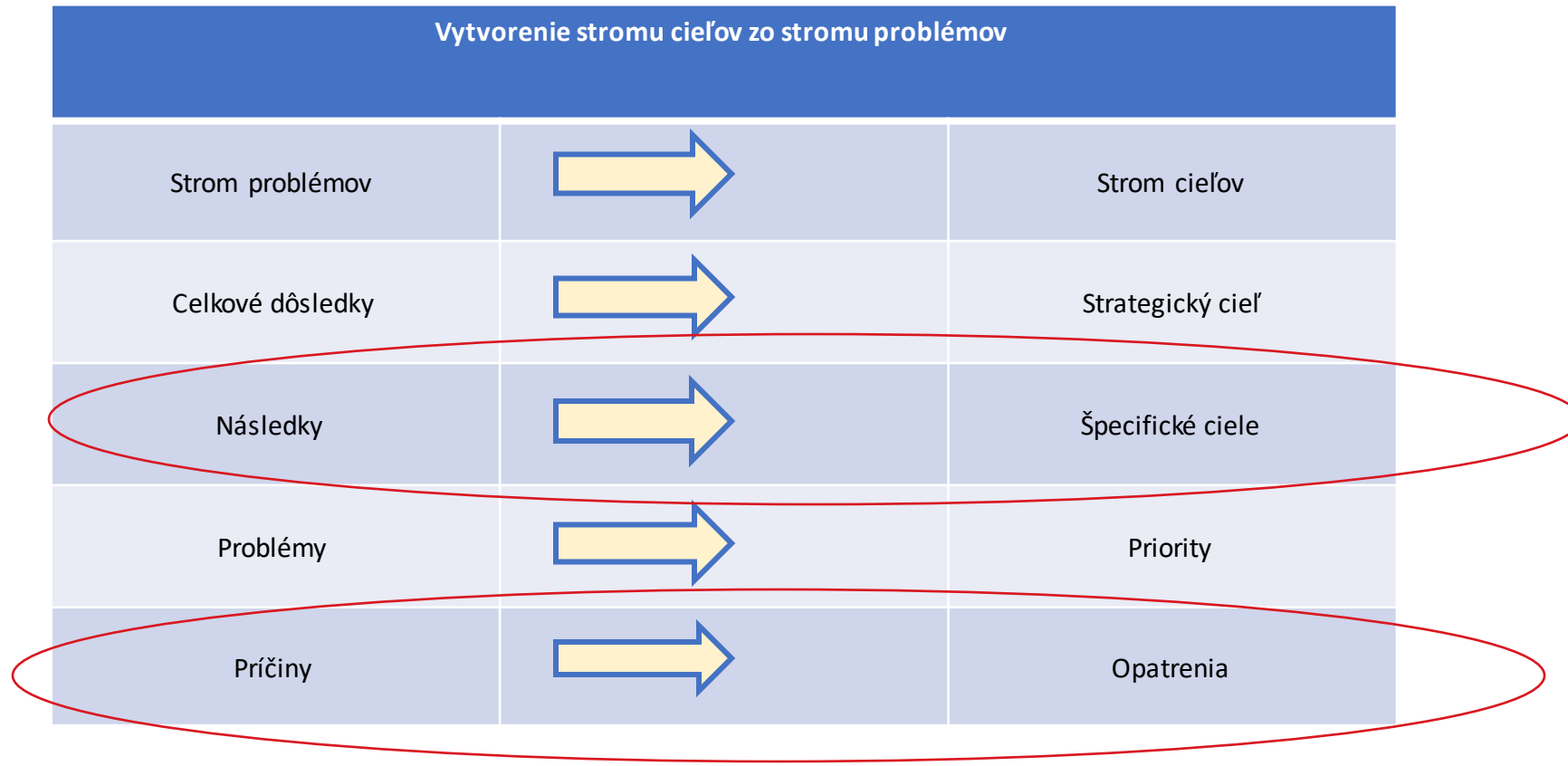
Ako vznikol strom problémov?

- Tvorba stromu problémov prebiehala formou skupinovej práce v Oddelení sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením
- Snažili sme sa:
 - ✦ Sústrediť sa na to, čo vieme z našej pozície ovplyvniť a pohybovať sa na poli samosprávy
 - ✦ Dodržiavať základnú logiku – „dôsledok“ je umiestnený na „príčinou“ sme sa vyvarovať
 - ✦ Vyvarovať pomenovaniu toho istého problému rôznymi formuláciami na niekoľkých miestach.
- Konzultácia s M. Filipovou

Cieľ: „Negatívne formulácie“ v strome problémov sú preklopené na „pozitívne formulácie“.



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov

- Kompletný strom cieľov poskytne obraz o želanej budúcej situácii vrátane prostriedkov, ktorými sa dajú ciele dosiahnuť.
- Tak ako strom problémov, aj strom cieľov by mal poskytnúť zjednodušený obraz reality. Jeho hlavná silná stránka je v tom, že analýza cieľov je pevne podopieraná jasne identifikovanými problémami.
- Analýzu cieľov je potrebné urobiť prostredníctvom konzultácií so všetkými zainteresovanými skupinami.



Strom problémov			Strom cieľov	
11	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	* prehlbujúca sa izolácia a predčasná odkázanosť niektorých starších ľudí; * psychické problémy, depresivita a závislosti; * zvyšujúci tlak na služby v ZOS a ZPS; * ľahký terč podvodníkov; * riziko zneužitia starších; * navyžitý potenciál starších - silver economy; * do aktivít mesta sa zapájajú prevažne stále tí istí aktívni starší obyvatel'ov; * chýbajúce nástroje sebarealizácie a udržiavania sociálnych kontaktov pre starších obyvatel'ov; * nižší vek dožitia života v zdraví; * nedostupnosť mestských služieb pre starších obyvatel'ov; * komplikované zacielenie a osloovanie osamelo žijúcich ľudí resp. ľudí, ktorí si aktívne nevyhľadávajú informácie; * nedostatočná informovanosť o službách a aktivitách mesta vo forme prístupnej seniorom; * ...	Špecifické ciele	Vytvorený a implementovaný systém podpory podmienok pre existenciu a rozvoj služieb sociálnej podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti
	Problémy č. 11	Nedostatočná ponuka služieb sociálnej podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti	Priority	TBS
	Príčiny	* nedostatočné informácie o osamelo žijúcich ľuďoch v domácom prostredí na území mesta; * nedostatočná podpora mesta pre neformálnych opatrovatel'ov; * dlhodobo chýba prieskum záujmu o podporné služby - denné centrá; * dlhodobo nedostatočná podpora proseniorských aktivít a novovznikajúcich organizácií zo strany mesta; * vysoký prah na zapojenie do aktivít celoživotného vzdelávania a UTV; * nedostatočné rozvinuté kapacity existujúcich proseniorských organizácií; * nedostatok príkladov dobrej praxe na lokálnej resp. národnej úrovni; * nedostatok preventívnych a informačných programov pre starších (bezpečnosť, kog. tréningy, gramotnosť,...); * nedostatočná podpora aktivít celoživotného vzdelávania a mestských služieb pre nízkopríjmových obyv (chýbajú zľavy); * pandémie C19 a jej dôsledky na sociálnu izolovanosť starších; * stereotypný prístup k seniorom - nemajú záujem, sú neaktívni a iné stereotypy; * chýbajúce opatrenia na znižovanie rizika chudoby starších; * chýbajúca koncepcia aktívneho starnutia na území mesta; * chýbajúce poradenské/informačné centrá (napr. právne); * nedostatočne využité mechanizmy Rady seniorov na ovplyvňovanie politík mesta; * nedostatočná podpora komunit a medzigeneračnej komunitnej výmeny; * chýbajúce adekvátne IT zručnosti starších obyvatel'ov a možný pocit stratenosti v digitálnej dobe; * chýbajúce neformálne vzdelávanie prostredníctvom kultúrnych inštitúcií; * neexistujúca podpora dobrovoľníckych programov s účasťou starších ľudí; * ...	Opatrenia	* komplexná analýza osamelo žijúcich starších ľudí odkázaných na pomoc na území mesta; * mestská politika aktívneho starnutia; * ...

Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov - **STROM PROBLÉMOV**

- **Problém č. 1 - prierezový problém viacerých PS:** Nedostatočná informovanosť o SS pre starších a ich rodiny
- **Problém č. 2 - prierezový:** Chýbajúca dlhodobá systematická spolupráce medzi MČ, mestom a verejnými aj neverejnými poskytovateľmi terénnych, ambulantných a pobytových SS na území mesta, príp. BSK
- **Problém č. 3 - prierezový:** Nedostatky v systéme posudkovej činnosti
- **Problém č. 4 - prierezový:** Nedostatočne motivujúce pracovné podmienky pre zamestnankyne a zamestnancov SS na území mesta
- **Problém č. 5 - prierezový:** Nedostatok personálu so zdravotníckou kvalifikáciou motivovaných pracovať v prostredí SS na území hl. mesta



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov - **STROM PROBLÉMOV**

- **Problém č. 6:** Nedostatočná rôznorodosť SS na území mesta, ktoré by reagovali na potreby obyvateľiek a obyvateľov
- **Problém č. 7:** Nedostatočná kapacita domácej opatrovateľskej služby v časoch, úkonoch a na miestach, ktoré Bratislavčanky a Bratislavčania potrebujú
- **Problém č. 8:** Nejednotný systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb
- **Problém č. 9:** Systematicky neriešená podpora komunitných prvkov starostlivosti vo veľkokapacitných zariadeniach penziónového typu na území hlavného mesta
- **Problém č. 10:** Nejasné napĺňanie funkcie flexibilného nástroja pri poskytovaní služieb v zariadení opatrovateľskej služieb na území mesta
- **Problém č. 11:** Nedostatočné služby sociálnej podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov - STROM PROBLÉMOV

- **Problém č. 12 - PS Starší obyvatelia a LZZ:** Nedostatočne rozvinutá kapacita odľahčovacej služby, denných stacionárov, prepravná služba atď.
- **Problém č. 13 - PS Starší obyvatelia a LZZ:** Neprístupné sociálne služby pre ľudí so zdravotnými znevýhodneniami - PS Starší a LZZ



Návrh práce na strategických a specifických cílech a priorit

- **Príklad**
- **Odkaz na prílohu**



Evaluačné dotazníky

- poskytujú nám spätnú väzbu
- súčasť väčšej evaluácie KPSS realizovanej Oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy
- zaslané po každom stretnutí



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie stretnutia!